

放課後等デイサービス山形コロニー シード【自己評価表】

放課後等デイサービス山形コロニー シード では、事業所が提供するサービスの質について、評価・点検を実施しました。より良いサービス提供を目指すとともに、自己評価を公表することで、地域のみなさまに安心して利用していただくことを目的としています。なお、この自己評価表は厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに作成した「保護者向けアンケート」の回答結果、及び自事業所の自己チェックとなる「事業所向けアンケート」の意見等を踏まえ、「自己評価」としてまとめたものです。

「○」：おおむね良好といえる 「▲」：より良くしていきたい 「×」：改善が必要

		チェック項目	保護者向けアンケートによるご意見等	自己評価	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	・利用前の見学はしましたが、子供の利用が始まってからの活動見学をしたことがなかったため、「わからない」としました。	▲	今後、保護者の方にも活動の様子を見ていただけるような機会を設けていきたいと思っております。また、手狭に感じる場面があるため、活動内容や場所の工夫をしています。クールダウンできるようなお部屋も検討していきたいと思っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	・どんな職員さんと専門職員さんがついているのかわかりませんが、毎回活動の様子を説明いただいています。	○	利用者の方々の状況や保護者のニーズに合わせて対応できるように今後も努めて参ります。また専門性について、研修への積極的な参加を行っています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○	床は段差がなく、エレベーターの設置、スロープ・階段・一部廊下・トイレに手すりを設置しています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○	朝・夕のミーティングと月1回の会議で業務に関する課題・改善するための方法を職員全員で検討、実践しています。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○	年に一度、保護者向けアンケートにご協力いただき、評価結果やコメントをもとに業務改善に努めております。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		○	事業所内の掲示板とホームページで公表しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、調査結果を業務改善につなげているか		×	第三者による外部評価は行っておりませんが、適切な情報管理、個人情報保護のためのプライバシーマークを取得しています。
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○	法人内・外の研修に積極的に参加しています。研修参加後は事業所で研修報告を行い、職員全体の資質向上に努めています。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	・色々相談にのっていただき、子供にあった支援をしていただいています。	○	利用者本人、ご家族、と成長を共有できるよう、より丁寧にアセスメント・ニーズの聞き取りを行ってまいります。
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○	ご家族からの情報、本人の希望、生活から作業のアセスメントについて標準化されたアセスメントシートを使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○	プログラムの内容をチームで検討できるよう、『週間ミーティング』や『朝・夕のミーティング』を通して、チームでの立案に努めています。
	⑫	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	・毎回色々な活動を組んでいただいています。	○	同じ作業でも目的をもち、達成感を感じてもらえるよう、より良い支援をしていきたいと思っております。活動プログラムにバリエーションを持たせるよう、支援ツール作成もしています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○	長期休業時には、職場体験や事業所見学の機会を多く持ち、ご家族にも参加していただいています。
	⑭	活動プログラムは個々の計画に応じた工夫がされているか		○	活動の中で少しずつ力が付くようにスモールステップで設定しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○	朝のミーティングで毎日確認しています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○	夕方のミーティングを毎日行い、情報共有しています。ミーティングに参加しなかった職員ももれなく情報共有するために、内容を記録にも残しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○	観察した状況と支援内容、考察を記録し、検証・改善につなげています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		○	6ヶ月以内にモニタリングを実施し、計画の見直しの判断を行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか		○	事業所見学や職場体験、買い物訓練、SST、コミュニケーショントレーニングなど、様々な活動を行っています。Withコロナの生活スタイルの変化に合わせて、アイデアや工夫をしながら地域交流の機会を増やしていきたいと思っております。

	チェック項目	保護者向けアンケートによるご意見等	自己評価	改善目標・工夫している点など
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○	主に児童発達支援管理責任者が参加しています。
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか		▲	送迎を行っている学校とは情報共有を行えていると思います。送迎に行っていない学校との連携が少ないため、定期的に連絡を取り合うなど工夫していきたいと考えています。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		—	現在該当者はいません。
	㉓ 子どもが他の放課後等デイサービスを利用している場合、放課後等デイサービス間で情報共有と相互理解に努めているか		▲	今後、お互いの事業所の見学会や情報交換の機会を持つなど連携を深めたいと考えています。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○	主に学校主催の担当者会議にて、情報をお伝えしています。放課後等デイサービスが参集されない場合は、参加する担当の相談支援専門員を通して伝えていただいております。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	山形県発達障がい者支援センターによる研修に参加しています。また、こども療育センターの専門職派遣事業にて助言をいただいたケースもあります。
	㉖ 地域の方々との交流や、地域の中で活動する機会があるか	・コロナ祭り参加できてよかったです。 ・コロナでそれ以前より対策として少なくなっていると思いますが、元々機会はある方だと思います。	○	地域のスーパーなどでの買い物練習や、交通安全学習、バスの乗車練習などの活動を行っています。今年は4年ぶりのコロナ祭り開催され、地域の方々との関わる機会をわすれず提供できたと思います。
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		×	現在参加の機会はありませんが、機会があれば積極的に参加させていただきたいと思っています。
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	・毎週、連絡帳や迎えに行った際などに子供の様子や課題を教えてもらっています。 ・療育センターの保育士さんのご意見もいただいたとのこと、ありがとうございました。	▲	情報共有の量にばらつきがあると感じます。連絡帳の他、電話なども活用しながら積極的な連携に努めて参ります。
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		×	ペアレントトレーニングは行っておりませんが、ペアレントトレーニングについて、職員の研鑽を積み込みたいと思います。	
保護者への説明責任等	㉚ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・毎回丁寧に説明していただいています。	○	活動内容については実際に見ていただく機会を設けて、より知っていただけるように努めて参ります。利用者負担等についても契約の際やその都度、加算や請求に生じる内容が変更の際には、ご説明させていただいております。
	㉛ 保護者に対して面談や、子育て・進路等に関する助言等の支援が行われているか	・色々アドバイスをいただいています。	○	情報共有をさせていただいています。保護者に対して有益な情報提供等ができるよう努めて参ります。
	㉜ 児童・保護者が一緒に活動できる機会の提供により、活動している利用者同士の交流の機会や、保護者同士の関係づくり等が提供されているか	・コロナでそれ以前よりは減らす対応になっていると思いますが、元々機会はある方だと思います。 ・バスの乗り方教室、コロナ祭り、事業所見学など参加させていただき、親子で交流させてもらっています。	▲	卒業生の話を聞く会や事業所見学など、保護者にも参加していただける内容も準備させていただきました。ですが、保護者同士の関係づくりや情報交換ができる機会は少なかったと思います。
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・そういった状況が起きた場合に適切に対応出来る体制はしっかりしていると思います。 ・苦情がないため、わかりません。	○	苦情だけでなく、ご意見に対しても誠意をもって対応して参ります。また、利用者・保護者と日ごろからの信頼関係構築に努めて参ります。
	㉞ 定期的に会報を発行し、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	・色々な情報をホームページ等で発信してもらっているので、いつでも見ることが出来ます。	○	企画ごとにブログをアップしています。日常の様子の発信や、利用者・保護者が関心を持ってくださるよう、シートだよりや連絡帳へQRコードを導入しました。今後も情報発信を心がけていきたいと思っています。
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	・ブログの写真等、配慮いただいています。	○	より安心して利用していただけるよう、プライバシーマークを取得しています。職員全員が個人情報の取り扱いについて確認と学習を行っています。
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	・迎えの際に事業所での様子を教えていただけるのはとてもありがたいです。	○	個々の状況に合わせて対応させていただいております。これからもより良くするための工夫をして参ります。
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		▲	見学のご希望には随時対応しています。また、4年ぶりにコロナ祭りを開催したことで、地域の方々にも活動の雰囲気を見ていただけたと思っています。

チェック項目		保護者向けアンケートによるご意見等	自己評価	改善目標・工夫している点など
非常時等の対応	③⑧ 緊急時の対応や防犯、感染症などの対応についての手引きを策定し、保護者に周知・説明しているか		▲	大規模な災害・停電を伴う混乱した状況に対する対応や、防犯に関して、まだまだ整備しなければならないと考えております。非常時の対応方法についても発信に努めて参りたいと思います。感染症に関する研修や嘔吐物処理について毎年確認を行っています。
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・定期的に避難訓練の時の様子を教えていただいています。	○	年2回のシード単独の避難訓練を行い、防災について学ぶ機会を設けました。また今年も、不審者対応に関する研修を行いました。今後も様々な非常事態についての対応訓練を行って参りたいと思います。
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		○	職員全員が年に1回以上、虐待防止に関する研修を行っています。また、毎日虐待のリスクがなかったか夕方のミーティングで確認しています。
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○	安全確保のために必要な場合に限り、十分な説明と同意の上、個別支援計画に記載しています。
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師指示書に基づく対応がされているか		○	アレルギーについて職員全員が把握し、給食やおやつの際に対応しています。
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○	毎日、夕方のミーティングでヒヤリ・ハットの有無の確認と、原因・対策を話し合って記録に残しています。
満足度	④⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	・職員の方々と一緒に学んでいる先輩達と会えるのをいつも楽しみにしています。 ・楽しくないということではありませんが、シードは働くための勉強をすることが多いという認識を持っています。ですので、ほかの放デイよりも緊張感があると思います。 ・疲れていて行けないときも多いので、どちらともいえなくなりました。	▲	ご回答いただいた方のうち、「はい」が74%（29名）、「どちらともいえない」が15%（6名）、「いいえ」が8%（3名）、無回答が3%（1名）でした。シードの活動が有意義であると感じていただけるよう、支援して参ります。
	④⑮ 事業所の支援に満足しているか	・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。	○	ご回答いただいた方のうち、「はい」が95%（37名）、「わからない」が2.5%（1名）、無回答が2.5%（1名）でした。引き続き、シードの活動が皆様にとって有意義なものになるよう、取り組みを続けて参りたいと思います。

職員の配置状況（令和6年2月1日現在）

施設長：1名、児童発達支援管理責任者：1名、保育士2名（パート従業員1名含む）、児童指導員：5名（心理指導担当職員1名、パート従業員1名含む）

職員の資格等（令和6年2月1日現在）複数所持有

社会福祉士：1名、精神保健福祉士：1名、介護福祉士：1名、保育士：2名、
中学校教諭一種：1名、高校教諭一種：1名
訪問型職場適応援助者：1名、強度行動障がい支援者養成研修修了者：6名、SST社会生活技能訓練研修修了者：1名